



## **Wer sind wir?**

die **Cheaptickets.de** GmbH ist unser Customer Service Center in Saarbrücken. Dort werden die Kunden verschiedener unabhängiger Online-Buchungsportale europaweit betreut. Wir sind Spezialisten für preisgünstige Tarife aller Fluggesellschaften, egal ob für Linienflüge oder Low-Cost-Carrier. Darüber hinaus gehören weltweite Angebote für Hotels, Mietwagen und Reiseversicherungen zum Portfolio.

Alle Mitarbeiter haben das gemeinsame Ziel unsere anspruchsvollen Kunden zu 100% zufrieden zu stellen. Dies erreichen wir jeden Tag auf's Neue mit viel Enthusiasmus und Engagement.

Für unsere Niederlassung in Saarbrücken suchen wir Mitarbeiter im Customer Service Center:

## **Call & Service Center Agent - Travel**

### **Aufgaben:**

- Kundenservice, effektive Hilfestellung bei diversen Anliegen;
- Reservierung und Verkauf, Sie geben Auskünfte hinsichtlich Ticketpreis, Bestimmungen, Verfügbarkeit und Flugzeiten und nehmen die Reservierung vor;
- Verkauf von Reiseversicherungen, Mietwagen und Hotels;
- Qualität, als Schnittstelle zwischen Leistungsträger und Kunde unsere Lern- und Feedbackkultur vorantreiben.

### **Ihr Profil:**

Für diese interessante Tätigkeit suchen wir einen service- und kundenorientierten Kollegen mit folgenden Kenntnissen und Fähigkeiten:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/man oder eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Luftverkehrskauffrau/man;
- Erfahrung mit IATA;
- Erfahrung mit Amadeus oder Worldspan;
- Fließend Deutsch in Wort und Schrift;
- Gewünscht Französisch und Englisch;
- Kunden- und serviceorientiert;
- Teamfähig, flexibel, Kommunikationsfähig.

### **Was können wir Ihnen bieten:**

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde Tätigkeit in einer dynamischen Umgebung, in der Sie Ihre Kenntnisse anwenden und weiterentwickeln können. Die Arbeitszeit ist flexibel gestaltbar. Wir bieten sowohl Vollzeit- als auch Teilzeit- beschäftigungen an.

### **Kontaktaufnahme**

Für weitere Information bezüglich der Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an Volker Czaja, Bahnhofstr. 31, 66111 Saarbrücken, Tel: 0049 681 59538022 oder schauen Sie auf unsere Webseite [www.cheaptickets.de](http://www.cheaptickets.de).

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf per E-mail an [v.czaja@cheaptickets.de](mailto:v.czaja@cheaptickets.de).