



Travix is het grootste Nederlandse online reisbedrijf met zes onafhankelijke websites: CheapTickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen, Vayama en Easytobook.com.

De websites CheapTickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen en Vayama vergelijken wereldwijd tarieven voor vluchten - zowel lijndienst als low cost - en bieden aantrekkelijke mogelijkheden voor hotels, huurauto's, trein- en vakantiearrangementen.

Easytobook.com is de website die volledig gespecialiseerd is in het reserveren van alle typen accommodaties: hotels, bed & breakfasts, hostels en appartementen. Easytobook.com biedt 120.000 hotels aan in 8000 steden.

Travix is met 6 labels actief in 16 landen met circa 450 medewerkers en een jaarlijkse omzet van meer dan US\$ 1,1 miljard. Travix maakt onderdeel uit van BCD Holdings N.V.

Voor onze website [www.cheaptickets.nl](http://www.cheaptickets.nl) zijn wij per direct op zoek naar Nederlandstalige

### **E-Travel Agents**

In het Contact Center op Curaçao werken 10 medewerkers die verantwoordelijk zijn voor alle operationele taken voortvloeiend uit de verkoop van vliegtickets via de websites. Vanwege het tijdsverschil met Nederland nemen de medewerkers alle operationele taken over van Contact Center in Nederland (Oosterhout).

### **Functiebeschrijving**

Samen met je collega's draag je zorg voor een vakkundige afhandeling van online geboekte vliegtickets, vakantieritten, huurauto's en hotels die via de site CheapTickets.nl en CheapTickets.be binnenkomen. Verder is het te woord staan van klanten via telefoon, email en chat een belangrijk onderdeel van je werkzaamheden. Bovendien vallen de reserveringen die gemaakt worden in opdracht van bedrijven op het gebied van tickets, hotels, autohuur en verzekeringen (CheapTickets Business.nl) ook onder de verantwoordelijkheid van het team.

### **Functieprofiel**

Je hebt een afgeronde toeristische opleiding (bij voorkeur ook je F.A.T. diploma). Je kunt goed overweg met een CRS; bij voorkeur met Amadeus. Verder moet je goede parate kennis hebben van IATA, ticketing en tarievenstructuur. Je bent gemotiveerd, vriendelijk en enthousiast ingesteld. Ook is het belangrijk dat je klantvriendelijk en commercieel bent. Gezien de complexe werkzaamheden is het belangrijk dat je nauwkeurig en accuraat werkt.

### **Aanbod**

Wij bieden je een marktconform salaris, goede secundaire arbeidsvoorwaarden en een inspirerende en informele werkomgeving.

### **Interesse?**

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Daniëlle Dudink, HR Officer, tel: 023-5179155. Indien je jezelf herkent in het profiel en interesse hebt in een nadere kennismaking, dan zien we je motivatiebrief en CV graag via [ddudink@travix-international.com](mailto:ddudink@travix-international.com) tegemoet.