



Travix is het grootste, Nederlandse online reisbureau met zes onafhankelijke websites: CheapTickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen, Vayama en Easytobook.com. De websites vergelijken wereldwijd tarieven voor zowel lijn- als low costvluchten. Ze bieden eveneens de mogelijkheid om hotels, huurauto's, trein- en vakantiearrangementen online te boeken. Easytobook.com is volledig gespecialiseerd in het reserveren van hotels, bed & breakfasts, hostels en appartementen. Ze biedt 120.000 hotels aan in 8.000 steden.

Travix is actief in 16 landen met 450 medewerkers en heeft een jaarlijkse omzet van meer dan US\$ 1,1 miljard. Travix maakt deel uit van BCD Holdings N.V.

Voor ons kantoor in Haarlem zijn wij per direct op zoek naar een

### **Medewerker IT Systeembeheer**

De medewerker IT Systeembeheer is verantwoordelijk voor het installeren en beheren van hardware, systeemsoftware, communicatiesoftware ( netwerk /telefonie) en kantoorapplicaties.

### **Verantwoordelijkheden**

#### **Systeembeheer**

1. Onderhoud van hardware;
2. Onderhoud van software mbt kantoorapplicaties;
3. Onderhoud en beheer van de technische infrastructuur;
4. Onderhoud en beheer van datalijnen, hard-en software telefonie;
5. Op locatie (server-) applicaties installeren onderhouden, optimaliseren;
6. Deelname aan infrastructurele projecten;
7. Documenteren;

#### **Interne supportfunctie (2<sup>e</sup> lijns):**

1. Reproducieren, analyseren en structureel oplossen van incidenten;
2. Documenteren, toewijzen, actualiseren status van incidenten;
3. Communicatie over aanpak, planning en status met (interne) klanten;
4. Instructie, schriftelijk en/of mondeling, ter preventie identieke incidenten;

#### **Algemeen**

1. Ondersteunen van de taken van de Manager Infrastructuur;
2. Het tijdig signaleren en rapporteren van problemen;
3. Deelname aan nooddienst;
4. Rapportage en documentatie m.b.t. nooddienst, status helpdesk, status kantoorapplicaties
5. Het maken van "back ups";
6. Systeemdata updaten;
8. Mede verantwoordelijkheid voor netheid en beveiliging systemen en computerruimte;
9. Gedelegeerde werkzaamheden;
10. Rapporteren: ad-hoc dagelijks aan Manager Infrastructuur;
11. Installeren op locatie (desktop support).

### **Jouw profiel**

- MBO/HBO-niveau (bij voorkeur richting ICT);
- Kennis van het Microsoft besturingssystemen, SQL Server, Exchange 20XX, Internet Information Server, TCP/IP, VMWare en telecommunicatie voorzieningen;
- Minimaal 3 jaar werkervaring als systeembeheerder;

- Basiskennis van de Engelse taal in woord en geschrift;
- In het bezit van een rijbewijs B (BE);
- Bereidheid tot reizen (bezoek aan internationale locaties).

**Wat kunnen wij jou bieden**

- Een uitdagende functie bij een vooruitstrevend bedrijf waarin je maximaal gebruik kunt maken van jouw kwaliteiten en je verder kunt ontwikkelen;
- Goede primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een prettige werksfeer en -omgeving.

**Interesse**

Indien je jezelf herkent in dit profiel en interesse hebt in een nadere kennismaking, dan zien we jouw motivatiebrief en CV graag via [HRM@travix-international.com](mailto:HRM@travix-international.com) tegemoet. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Daniëlle Dudink, HR Officer: +31 (0)23 5179 155.