

Privacy statement

1.1. Algemeen

Voor u en vliegwinkel.nl is een zorgvuldige omgang met uw persoonlijke gegevens van groot belang. Alle informatie die u aan ons verstrekt wordt met de grootste zorg behandeld. Uw persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt op de manier zoals beschreven in deze verklaring. De Wet Bescherming Persoonsgegevens WBP is hierop van toepassing. Bovendien is de verwerking van uw gegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens CBP te Den Haag.

1.2. Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

vliegwinkel.nl verstrekt geen persoonlijke informatie aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de diensten noodzakelijk is of dit vanwege wettelijke bepalingen van ons wordt verlangd. Onze leveranciers zijn in toenemende mate verplicht om aan de diverse lokale autoriteiten, zoals douane- en immigratiediensten, de persoons- en reisgegevens van haar klanten mede te delen. Dit geldt bijvoorbeeld voor luchtvaartmaatschappijen en indien u reist naar of via de Verenigde Staten (U.S.A) of Canada. Het verstrekken van deze informatie geschiedt in het belang van uw veiligheid. Hoewel vliegwinkel.nl uw persoonsgegevens aan de leverancier beschikbaar dient te stellen, is bovenstaande noodzaak een verantwoordelijkheid en activiteit van de leverancier. Indien u hiertegen bezwaar heeft, dan dient u dit voor het verstrekken van uw boekingsopdracht te melden. vliegwinkel.nl behoudt zich het recht voor om gegevens te verstrekken aan de daarvoor bevoegde autoriteiten, indien sprake is van fraude of misbruik van betaalmiddelen, dan wel dat een gebruiker opzettelijk schade veroorzaakt door het gebruik van onze website.

1.3. Gebruik van onze website

Onze website kunt u anoniem raadplegen. Alleen in het geval u reserveringen maakt, een reis boekt of via een e-mailformulier contact met ons wilt opnemen, vragen wij u relevante persoonsgegevens in te vullen. In het geval u frequent geïnformeerd wenst te worden over onze aanbiedingen of acties, of onze nieuwsbrief wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor aanmelden door uw e-mailadres aan ons bekend te maken.

1.4. Profiel

Op onze website kunt u een profiel bewaren dat wordt beveiligd met een inlognaam en wachtwoord. Een profiel biedt u extra gebruikersgemak bij het boeken. U dient uw inlogcode en wachtwoord goed te bewaren en niet ter beschikking aan derden te stellen om te voorkomen dat anderen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens.

1.5. Nieuwsbrief

Wij versturen frequent speciale aanbiedingen en informatie over acties door middel van een nieuwsbrief aan onze klanten. U kunt zich op deze website aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor dient u minimaal uw e-mailadres in te vullen en kunt u optioneel uw voornaam, achternaam en geslacht toevoegen. U dient bovendien nogmaals te bevestigen dat u ermee akkoord gaat dat wij deze gegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief mogen gebruiken. Wanneer u onze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, dan kunt u zich altijd afmelden met een link in de nieuwsbrief zelf.

1.6. Welke gegevens kunnen worden verzameld?

Om een correcte uitvoering van de door u geboekte reis te kunnen waarborgen, vragen wij u persoonlijke gegevens van uzelf en van uw medereizigers bekend te maken. Door de

gegevens van uw medereizigers bekend te maken, bevestigt u gelijktijdig aan ons, dat u door uw medereizigers in uw hoedanigheid als opdrachtgever van de boeking gemachtigd bent deze persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken.

De volgende gegevens kunnen door ons worden verzameld:

- * Uw volledige naam conform de gegevens in uw paspoort, inclusief titulatuur, voorletters, eerste volledige voornaam, tussenvoegsels, achternaam, geslachtsnaam (= achternaam), eventueel achternaam van uw echtgeno(o)t(e) indien u deze gebruikt;
- * uw adres, postcode, woonplaats, land. Ten behoeve van facturatie of verzending van uw reisbescheiden kunnen hiervoor afwijkende adressen opgegeven worden;
- * uw (mobiele) telefoonnummer, telefoonnummer van thuisblijvers tijdens voor noodgevallen vlak voor of tijdens uw reis;
- * uw e-mail adres;
- * aanvullende persoonlijke gezondheidsinformatie voor zover op eigen initiatief verstrekt en noodzakelijk voor een correcte uitvoering van uw reis;
- * aanvullende persoonlijke voorkeuren voor zover op eigen initiatief verstrekt en noodzakelijk voor een correcte uitvoering van uw reis;
- * klantnummers van derden (zoals frequent flyer) of van leveranciers zodat u in aanmerking kunt komen voor de hieraan verbonden privileges of andere voordelen.

1.7. Bezoekersregistratie & "cookies"

Op deze website wordt gebruikgemaakt van zogenaamde **cookies** om het Internetverkeer van gebruikers vast te leggen. Een cookie is een bestand die door onze website op uw computer wordt opgeslagen, waarin onder andere de door u ingestelde voorkeuren van onze website zijn opgeslagen. Deze cookies dienen om u te helpen de gewenste informatie te vinden op onze website. U kunt ervoor kiezen deze cookies niet te accepteren door de gebruikte internet software dienovereenkomstig in te stellen. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen toegang heeft tot sommige pagina's van deze website.

1.8. Beveiliging van persoonlijke gegevens

Om uw privacy van de door u verstrekte gegevens op onze website en in de door ons gebruikte software te waarborgen, wordt gebruik gemaakt van uiteenlopende vormen van beveiliging. Als u via onze website persoonlijke gegevens verstrekt tijdens het maken of afronden van een boeking, dan worden de gegevens die u naar onze website verstuurt, beveiligd door middel van Secure Socket Layers (SSL). Ook zijn al onze systemen beschermd door een "firewall" om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

1.9. Betalingsverkeer

De afhandeling van uw creditcardbetalingen die via onze website worden verricht, worden verwerkt via Ogone Payment Services. Ogone is een van de grootste afhandelaars van betalingen via internet. Ogone maakt gebruik van een beveiliging volgens het Secure Socket Layer protocol waarbij uw creditcardgegevens gecodeerd naar de creditcardmaatschappij worden gestuurd. Deze gegevens zijn niet door derden te onderscheppen. Ook de berichten die door Ogone aan ons worden verzonden, vinden uitsluitend gecodeerd plaats. Uw creditcardgegevens worden opgeslagen in de zeer goed beveiligde computers van Ogone Payment Services. Indien u uw betaling via de website verricht, worden uw creditcardgegevens bovendien niet aan vliegwinkel.nl bekendgemaakt.

1.10. Links naar andere websites

Deze website bevat verwijzingen naar andere websites. Het is van belang dat u zich realiseert dat u onze website verlaat als u op een van deze verwijzingen klikt. Wij raden u aan om de

privacyverklaringen van deze websites zorgvuldig te lezen voordat u persoonlijke informatie aan deze websites verstuurt. vliegwinkel.nl is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites.

1.11. Solliciteren

Via onze website is het mogelijk te solliciteren. Uw sollicitatie kan als open sollicitatie of als reactie op een geplaatste vacature plaatsvinden. In het e-mailformulier wordt u verzocht persoonlijke gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door onze afdeling P&O met als doel met u in contact te treden over uw sollicitatie. U kunt zelf bepalen welke persoonlijke gegevens u via onze website wenst te verstrekken. Houdt u er rekening mee dat u wel voldoende gegevens verstrekt zodat wij met u in contact kunnen treden.

1.12. Inzage in uw gegevens

U kunt ons altijd verzoeken inzage te geven in uw persoonlijke gegevens. Ook kunt u verzoeken uw gegevens uit onze systemen te verwijderen, voor zover dit binnen de wettelijke en fiscale regelgeving is toegestaan. Voor beide verzoeken dient u contact op te nemen met de afdeling Klantenservice van vliegwinkel.nl.

1.13. Wijzigingen in ons privacybeleid

Alle wijzigingen in de manier waarop vliegwinkel.nl uw persoonlijke gegevens verwerkt en gebruikt, zullen worden beschreven in toekomstige versies van onze "Privacy statement". Wij zullen op onze website altijd de meest recente privacy statement beschikbaar stellen.

1.14. Vragen, opmerkingen, contact

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over deze verklaring of de manier waarop wij gegevens verwerken kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice. E-mail: customerservices@vliegwinkel.nl